rewalo

GUÍA 4 DE 5

Membresías y niveles

Para clubes, gimnasios, academias y clientes frecuentes.

1 Dos programas para tus mejores clientes



rewalo.app · negocios@rewalo.app · Versión de noviembre de 2026

CAPÍTULO 1

Dos programas para tus mejores clientes

Además de sellos y puntos, Rewalo tiene membresías (que tu cliente te paga) y niveles (que se ganan comprando). Se crean igual que cualquier tarjeta, desde «Negocio» › «Tarjetas» › «Nueva».

1

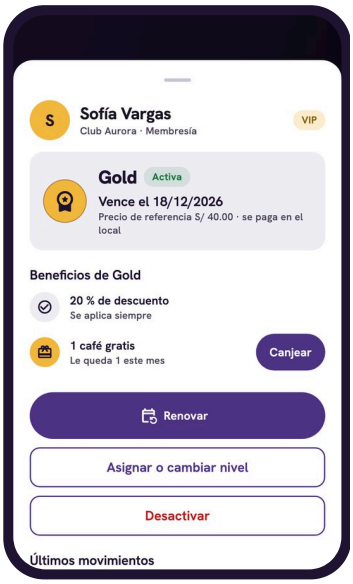
Membresías

Defines los niveles (por ejemplo Bronce, Gold y Diamante), su precio de referencia y sus beneficios. El cliente te paga en tu local, como siempre, y tú lo anotas en Rewalo.

- Beneficios que se usan: «20 % de descuento», «1 café gratis al mes»…
- Cada membresía vence en su fecha y puedes darle días de gracia.
- Al escanear ves si está activa y sus beneficios, y su tarjeta en el Wallet se los enseña.



CONSEJO DE WALO
Rewalo no cobra las membresías ni nada al cliente: el dinero lo recibes tú (efectivo, Yape, Plin o tarjeta). En Rewalo queda el registro de cada pago.

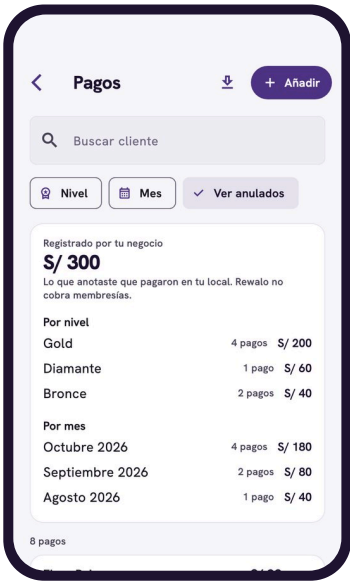


2

Registra los pagos

En «Ajustes» › «Pagos de membresías» ves todos los pagos, por nivel y por mes, y puedes añadir uno a mano.

- Asigna o cambia el nivel de un socio desde su ficha o al escanear.
- Renueva con un toque cuando paga el siguiente periodo.
- Corrige o anula un pago (con su motivo: nada se borra).
- Descarga el detalle en CSV para tu contabilidad.
- En «Ajustes» › «Empleados y membresías» decides si tus empleados también asignan y renuevan.



3

Niveles

Cada compra suma puntos según el importe que escribe el cajero. Al llegar a los puntos de un nivel, el cliente sube y disfruta sus beneficios. Los puntos vuelven a cero al empezar cada periodo (por ejemplo, cada 3 meses).

- Cuando alguien sube, te lo decimos al escanear.
- A él se lo dice su tarjeta en el Wallet, si aceptó tus avisos: «¡Subiste a Gold!».



¿NECESITAS AYUDA?

Estamos para ayudarte

Escríbenos y te ayudamos (en los planes Pro y Empresarial, con prioridad). En la app tienes «Ajustes» › «Soporte».

Ayuda: soporte@rewalo.app · WhatsApp +51 938 664 085
Planes y ventas: negocios@rewalo.app
Web: rewalo.app
Panel: app.rewalo.app · app Rewalo en App Store y Google Play



Rewalo es un servicio de VIZIA S.A.C. · RUC 20614786249. Las pantallas pueden variar un poco según tu plan y tu teléfono.